

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine

Splošni pogoji poslovanja urejajo delovanje spletne prodaje na spletnem mestu www.mazoretke.si (v nadaljevanju: spletna trgovina), ki jo upravlja **Twirling klub Urshinih mažoret, Rožna ul. 6, 1330 Kočevje, davčna številka 87067781** (v nadaljevanju: trgovina) in pravice ter obveznosti trgovca in obiskovalcev spletne trgovine ter uporabnikov, ki preko spletne prodaje izvršijo nakup (v nadaljevanju: kupec).

Twirling klub Urshinih mažoret ni zavezan za plačilo DDV na podlagi 1. odst. 94. člena ZDDV-1 Kupca zavezujejo Splošni pogoji poslovanja, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila).



Splošni pogoji

Registracija in postopek nakupa

Registracija uporabnika je potrebna. Za izvedbo nakupa je obvezen vnos osebnih podatkov (ime, priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka), izbor dostave (osebni prevzem, dostava) in izbor načina plačila (po povzetju, po predračunu), ki so potrebni za uspešno izvedbo naročila in dostavo izdelkov.

Nakup se prične z izbiro ponujenih izdelkov tako, da jih dodate v košarico z gumbom "Dodajte v košarico". Za nakup zadošča že en izdelek. Po opravljeni izbiri in ob predpostavki, da se strinjate z vsebino košarice, nadaljujete z nakupom. Naročilo lahko prekinete v vsakem trenutku tako, da zaprete okno brskalnika, razen v primeru, da ste naročilo že potrdili z gumbom. Za vse dodatne informacije se obrnite na nas preko telefonske številke 040/256-338 v času uradnih ur ali na e-naslov mazoretka.slo@gmail.com

Po opravljenem naročilu boste po elektronski pošti prejeli potrdilo o naročilu in predračun. Pomembno: Preden ne dobimo potrdila o plačilu, nakup ne gre v izvedbo.

Kupec lahko napačno naročilo prekliče ali popravi tako, da pošlje elektronsko sporočilo s preklicem ali popravkom naročila na e-naslov mazoretka.slo@gmail.com najkasneje v roku 60 minut od oddaje naročila.

Cene

Cene v spletni trgovini se ažurirajo in po potrebi tudi spreminjajo. Vse cene so navedene v EUR. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti. Kljub izjemnim naporom, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. Ponudnik si pridržuje možnost odstopa od pogodbe, če se ugotovi bistvena zmotna v skladu z 46. členom Obligacijskega zakonika.

Popusti in druge akcije se med seboj praviloma ne seštevajo.

Cene se ne prilagajajo na podlagi avtomatiziranega sprejemanja odločitev (prilagoditev cene potrošnikovi kupni moči, njegovemu profilu glede na pretekle nakupe ipd.).

Način plačila

Izbirate lahko med naslednjimi načini plačila:

- plačilo po povzetju
- plačilo po predračunu (UPN nalogu) na račun podjetja

Ponudnik skupaj z blagom kupcu pošlje tudi račun. V primeru osebnega prevzema na prevzemnem mestu kupec prejme natisnjen račun za nakupljeno blago ob prevzemu blaga. Na računu so razčlenjeni cena, in vsi stroški v zvezi z nakupom. Kupec je dolžan

preveriti pravilnost podatkov za izdajo računa pred oddajo naročila. Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov na računu in o morebitnih napakah najkasneje v 3 dneh

Plačilo s plačilnimi karticami

Plačilo s plačilnimi karticami poteka preko plačilnega sistema Stripe. Podatki o plačilnih karticah se ne shranjujejo na strežnikih ponudnika, temveč se varno obdelujejo neposredno v sistemu Stripe, ki uporablja napredne varnostne protokole in je skladen s standardom PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Stripe zagotavlja visoko raven varnosti spletnih plačil, vključno s šifriranjem podatkov in preverjanjem transakcij v realnem času. Avtorizacija plačilnih kartic poteka takoj ob oddaji naročila, s preverjanjem podatkov pri izdajatelju kartice.

Plačevanje je omogočeno z naslednjimi karticami:

Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro (če izdajatelj kartice to omogoča), American Express. Ponudnik nima dostopa do celotnih podatkov o plačilni kartici kupca, kar zagotavlja dodatno raven varnosti pri spletnem nakupovanju.

Dostava

Za dostavo naročil na območju Republike Slovenije uporabljamo dostavno službo DPD. Naročene izdelke dostavimo na naslov, ki ste ga navedli ob oddaji naročila, ali pa jih lahko prevzamete v najbližjem DPD paketomatu, če ta možnost obstaja na vaši lokaciji.

Okvirni rok dostave je 2–5 delovnih dni po odpremi naročila. V primeru, da pošiljke ob dostavi ne morete prevzeti, vam dostavna služba pusti obvestilo z nadaljnjimi navodili za prevzem ali ponovno dostavo.

Če naročenega blaga zaradi nepredvidljivih razlogov ali zaradi stanja zaloge ne moremo odpremiti v navedenem roku, vas bomo o novem dobavnem roku pravočasno obvestili preko posredovanih kontaktnih podatkov.

Stroški pakiranja in dostave

Stroški pakiranja in dostave so pri nakupu nad 100 € brezplačni (ob plačilu po predračunu).

Pri plačilu po predračunu in nakupu do 100 € znaša strošek dostave 5,50 €.

Opozorilo: navedeni pogoji in stroški pakiranja ter dostave veljajo izključno znotraj Republike Slovenije.

Za dostavo v druge države se stroški dostave obračunajo po veljavnem ceniku dostavnega podjetja. Kupec v celoti nosi morebitne dodatne stroške, povezane z dajatvami, carino ali drugimi stroški v državah izven Slovenije.

Pravica do odstopa od pogodbe

Kupec (potrošnik v smislu določil Zakona o varstvu potrošnikov) lahko v 14 dneh po prejemu blaga ponudniku pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Kupec lahko odstopno izjavo poda preko e-maila: mazoretka.slo@gmail. Kupec mora vrniti prejeto blago v 14 dneh po obvestilu o odstopu od pogodbe na naslov: Twirling klub Urshinih mažoret, Rožna ulica 6, 1330 Kočevje. Potrošnika bremenijo stroški vračila blaga. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Najkasneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu vrnemo vsa prejeta plačila, pri čemer lahko zadržimo vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

V kolikor je kupec kupil izdelke, ki so v kompletu (skupek 2 ali več izdelkov, ki so ponujeni hkrati), mora kupec vrniti celoten komplet. Ni mogoč odstop zgolj za posamezen ali več posameznih izdelkov, ki so del kompleta.

Kupec mora blago vrniti ponudniku nepoškodovano, v originalni embalaži, z vso spremljajočo dokumentacijo in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec.

Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe za nakup blaga, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam, blaga, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe (živila), zapečatenih izdelkov, ki niso primerni za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je kupec po dostavi odprl pečat (kozmetični izdelki ipd.) ter za nakup zapečatenih audio- ali videoposnetkov, če je kupec po dostavi odprl varnostni pečat, pogodbe o opravljanju storitev, če podjetje pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni, ter v drugih primerih določenih z Zakonom o varstvu potrošnikov. Prav tako kupec nima pravice do odstopa od pogodbe, če vsota plačil, ki jih mora uporabnik opraviti na podlagi pogodbe, ne presega 20,00 EUR.

Pogodba

Sklenjena pogodba med podjetjem in stranko bo shranjena v arhivu podjetja. Na pisno zahtevo stranke mu to pošljemo po pošti. Pogodba se sklepa v slovenskem jeziku. Kupci lahko zahtevajo kopijo v pdf formatu preko našega kontaktnega naslova mazoretka.slo@gmail.com. Za kopije pogodb (računov, dobavnic), ki so starejše od dveh let, lahko zaračunamo strošek izdaje.

Sprejeta naročila obravnavamo kot nepreklicna. Kupec lahko brez dodatnih obveznosti naročilo prekliče v času od izdaje naročila do prejema elektronskega obvestila, da je naročilo v izvedbi

Odveza odgovornosti

Spletna trgovina www.mazoretka.si se po svojih najboljših možnostih trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na spletni strani. Kljub temu, pa se lahko lastnosti izdelkov, njihova dobavljivost in cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe pravočasno popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil preklic naročila ali zamenjavo naročenega izdelka. Za tipkarske napake ne odgovarjamo.

Reklamacije

Vsako reklamacijo bomo obravnavali v skladu z določili zakona o varstvu potrošnikov. Za vse je ponudnik dosegljiv na e-naslovu mazoretka.slo@gmail.com in na telefonski številki 040/256-338. V osmih dneh bo ponudnik rešil reklamacijo uporabnika oziroma mu bo posredoval pisno razlago vzroka še nerešene reklamacije.

Vse spore, ki ne bodo rešeni na tak način, bo reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

Intelektualna lastnina

Vse pravice intelektualne lastnine, povezane z vsebinami na tem spletnem mestu in v spletni trgovini, pripadajo ponudniku oziroma imetnikom pravic, ki so ponudniku podelili ustrezna dovoljenja za uporabo.

Vsa besedila, fotografije, grafični elementi, animacije, video vsebine ter druge objavljene vsebine (v nadaljevanju: vsebine), ki se nahajajo na spletnem mestu, so zaščitene z avtorskim pravom ali drugimi oblikami varstva intelektualne lastnine v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

Brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja ponudnika je prepovedano kakršnokoli reproduciranje, razmnoževanje, distribucija, javno prikazovanje, spreminjanje ali uporaba

vsebin v komercialne ali druge namene. Prav tako ni dovoljeno kopiranje ali ponovna objava vsebin na drugih spletnih mestih ali medijih, ki niso v lasti ponudnika. Vsaka kršitev navedenih določil predstavlja poseg v pravice intelektualne lastnine in je lahko predmet civilne ali kazenske odgovornosti v skladu z veljavno zakonodajo.

Zbiranje in obdelava osebnih podatkov

Ponudnik v okviru svojega poslovanja zbira in obdeluje osebne podatke uporabnikov v naslednjih primerih:

- ob registraciji v spletni trgovini (ime in priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka, IP naslov),
- ob oddaji spletnega naročila (ime in priimek, naslov, elektronski naslov, naslov za dostavo, telefonska številka, podatki o naročilu in času nakupa, IP naslov),
- v postopkih reševanja reklamacij, pritožb, uveljavljanja garancij ali drugih zahtevkov (ime in priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka, podatki o vsebini in poteku reševanja zahtevka ter podatki o naročilu),
- ob prijavi na prejemanje e-novic (elektronski naslov),
- na podlagi izrecne privolitve posameznika in izključno za namene, za katere je bila takšna privolitev dana.

Osebni podatki se obdelujejo le v obsegu, ki je nujen za izvajanje storitev, izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali na podlagi zakonite pravne podlage.

Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik se zavezuje, da bo vse prejete osebne podatke hranil, obdeloval in varoval skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Osebni podatki se obdelujejo pri družbi Twirling klub Urshininih mažoret, Rožna ulica 6, 1330 Kočevje ter pri pogodbenih obdelovalcih, s katerimi ima ponudnik sklenjene ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov.

Z osebnimi podatki ravnamo odgovorno, zaupno in v skladu z določbami Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR), Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) ter ostalih veljavnih predpisov. Uporabljeni so ustrezni tehnični in organizacijski ukrepi za zaščito podatkov pred izgubo, zlorabo, nepooblaščenim dostopom, razkritjem ali spremembo.

Pravice posameznikov glede osebnih podatkov

Uporabnika obveščamo, da ima v skladu z veljavno zakonodajo naslednje pravice:

- pravico do seznanitve z obdelavo osebnih podatkov in dostopa do svojih podatkov,
- pravico do popravka netočnih ali nepopolnih podatkov,
- pravico do izbrisa osebnih podatkov (pravica do pozabe), kadar so za to izpolnjeni zakonski pogoji,
- pravico do omejitve obdelave,
- pravico do ugovora obdelavi osebnih podatkov,
- pravico do prenosljivosti podatkov,
- pravico do preklica privolitve za obdelavo podatkov, kadar obdelava temelji na privolitvi (preklic ne vpliva na zakonitost obdelave pred preklicem).

Zahtevo za uveljavljanje svojih pravic lahko posameznik pošlje pisno na naslov družbe Twirling klub Urshininih mažoret, Rožna ulica 6, 1330 Kočevje, ali na elektronski naslov mazoretka.slo@gmail.com. Ponudnik bo na zahtevo odgovoril v zakonsko določenem roku in o svoji odločitvi posameznika tudi obrazloženo obvestil.

Če posameznik meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju s predpisi, ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije.

Osebne podatke lahko obdelujejo tudi zunanji pogodbeni partnerji, vendar izključno v okviru dogovorjenih namenov in ob zagotavljanju ustrezne ravni varstva podatkov. Osebni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam, razen če za to obstaja zakonska, pogodbeno ali druga ustrezna pravna podlaga.

V primeru obdelave osebnih podatkov na podlagi izrecne privolitve lahko ponudnik izvaja tudi avtomatizirano obdelavo, vključno z oblikovanjem uporabniških profilov, z namenom analize interesov in prilagajanja ponudbe ter obveščanja o izdelkih, storitvah in novostih.

Končne odločbe

Za vsa področja, ki jih ti splošni pogoji v besedilu izrecno ne opredeljujejo, se uporablja veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji veljajo za ponudnika in kupca od dneva njihovega sprejema, do njihovega preklica ali spremembe. Ponudnik si pridržuje pravico, da spremeni splošne pogoje in bo o vsaki morebitni spremembi o tem obvestil na svojem spletnem mestu oziroma objavil spremenjene splošne pogoje.